

## RELAZIONE ANNUALE DEL COMITATO DI VIGILANZA E CONTROLLO SUL FUNZIONAMENTO DEL CENTRO SERVIZI PER ANZIANI "RESIDENZA GIANNI MARIN" - ANNO 2016.

Il Comitato di Vigilanza e Controllo, nominato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 del 23/12/2015, composto da Dott. Luigino Rancan, Sig.ra Antonella Carrer quali tecnici esperti e dall'Assistente Sociale del Comune di Ponte di Piave, D.ssa Sara Tonetto nell'anno 2016 ha proseguito con la sua attività di vigilanza e controllo iniziata lo scorso anno.

Tutti i membri del C.V.C., oltre ad aver partecipato agli incontri del comitato, hanno effettuato una serie di accessi diretti in struttura, in modo tale da appurare la funzionalità della stessa.

Il Dr Rancan nei suoi accessi ha visitato i vari nuclei e verificato la funzionalità delle dotazioni strumentali ma soprattutto ha privilegiato l'incontro con le persone.

Ha incontrato direttamente l'equipe degli operatori: la direttrice, il personale amministrativo, i medici, la caposala e alcuni infermieri, la psicologa, le educatrici e l'assistente sociale.

Durante gli incontri è emersa trasparenza e massima disponibilità a collaborare con i membri del comitato, soprattutto nel rispondere ai quesiti posti e ad affrontare le problematiche emerse.

Sempre durante tali accessi il Dr Rancan riferisce di aver avuto modo di assistere direttamente alle attività del Centro Servizi (per esempio il "giro" con i medici, la caposala e le educatrici) e di dialogare anche con alcuni ospiti e con i loro famigliari.

I sopralluoghi e i colloqui effettuati dal Dottore confermano l'alto livello della struttura e dell'assistenza offerta; oltre alla professionalità ha constatato anche una notevole carica di entusiasmo da parte di tutti gli operatori, particolarmente attivi e volti al miglioramento.

Il Dr Rancan ci tiene a precisare che i contatti avuti con il Sindaco, l'Assessore alle Politiche Sociali e il Consigliere delegato confermano che anche l'amministrazione comunale sta supportando e stimolando in maniera adeguata l'ente-cooperativa che sta gestendo il centro servizi, per il buon andamento, il miglioramento e l'ampliamento dell'offerta assistenziale.

La signora Carrer Antonella, dai suoi accessi, riferisce di aver trovato un ambiente sereno, ben coordinato e tutti gli operatori disponibili e cordiali.

La sua attività di valutazione si è concentrata principalmente sugli aspetti concernenti l'Assistenza infermieristica erogata agli ospiti.

Riferisce di aver riscontrato che tutte le attività vengono correttamente e costantemente monitorate e controllate.

Gli ospiti risultano ben seguiti e assistiti nell'assunzione delle terapie, medicazioni, diete, ecc...

Particolarmente organizzata ed efficace è la scheda predisposta per ogni ospite, scheda che viene costantemente aggiornata da tutti gli operatori che vi accedono, così da permettere un corretto e trasparente passaggio di informazioni tra gli operatori sugli interventi effettuati.

La scrivente nella sua attività di valutazione, si è concentrata soprattutto sui servizi offerti dalla Residenza, in modo particolare sul centro diurno, e sulle modalità di accoglienza dell'ospite.

I Servizi Offerti nella Residenza "Gianni Marin" sono:

- Residenzialità a tempo indeterminato

- residenzialità temporanea per riabilitazione
- residenzialità temporanea di "respiro/sollievo"
- Semi residenzialità (CENTRO DIURNO)
- Fornitura pasti a domicilio al comune per l'assistenza domiciliare
- da novembre del 2016 erogazione di prestazioni infermieristiche ambulatoriali (iniezioni, medicazioni, ...) ai residenti nel Comune di Ponte di Piave, prestazioni che non intendono sostituirsi alle prestazioni erogate dal SSN, ma dare una risposta ai bisogni del territorio.

Il Centro Diurno, che come suddetto è stato oggetto di valutazione in quanto è il servizio che maggiormente è stato incentivato in questo anno, è un servizio semiresidenziale è attivo tutti i giorni della settimana dalle 7,30 alle 19,30 con possibilità di trasporto dell'ospite da e per il domicilio, anche con mezzo attrezzato.

Nel centro diurno vengono offerte prestazioni di assistenza di base, attività ricreative, servizi di animazione finalizzati alla prevenzione del decadimento psicofisico e al mantenimento dei loro interessi specifici mediante una vasta gamma di attività anche di tipo riabilitativo.

Per quanto concerne l'accoglienza, questa è stata affidata in modo prevalente alla figura dell'Assistente Sociale, presente presso la Struttura dal novembre del 2015.

Generalmente nei colloqui vengono fornite tutte le informazioni relative al Centro Servizi, al suo funzionamento, ai servizi offerti (residenziale o diurno) e i documenti necessari all'ingresso, nonché raccogliere tutte le notizie riguardanti l'ospite utili per la permanenza in struttura.

Come è stato sottolineato anche dagli altri membri del CVC, si apprezzano gli strumenti utilizzati, in modo particolare la Scheda personale dell'ospite, che oltre a contenere tutta una serie di dati utili, presenta un Diario condiviso dai medici, fisioterapisti, Assistente sociale, direttrice ed educatrici.

Tutti e tre i membri rilevano coerenza tra il modello di assistenza proposto e quello effettivamente adottato, ossia centrato sull'ospite e sulle esigenze, valorizzando l'individualità e personalizzando i programmi di intervento. Attraverso la strutturazione del PAI (piano assistenziale individualizzato) viene stabilito il percorso proposto per ciascun ospite, gli obiettivi da raggiungere, gli strumenti utilizzati, i tempi e le modalità previsti per la valutazione.

Si è avuto modo di partecipare ad alcuni incontri organizzati con i familiari, e si è constatato che viene adottato un approccio basato sulla trasparenza e sul coinvolgimento attivo dei familiari nella vita della struttura.

Si sottolinea, inoltre, l'apertura dimostrata dal Centro Servizi al territorio, accogliendo in struttura attività organizzate dal Comune, come le serate a tema (Amministratore di sostegno e Cure palliative) o momenti di comunità (consegna diplomi, inaugurazione percorso pedonale).

Per il 2017 i membri del CVC intendono, oltre che a continuare i loro incontri trimestrali, effettuare i consueti accessi alla struttura, incontrare il comitato familiari per un confronto e per condividere informazioni.

Ponte di Piave, 20/12/2016

L'Assistente Sociale Sara Tonetto  
Infermiera Carrer Antonella  
Medico Dr Rancan Luigino