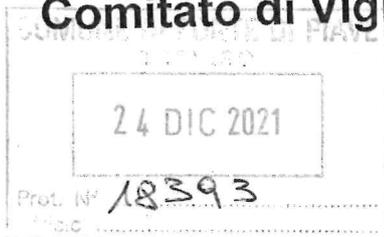


# COMUNE DI PONTE DI PIAVE

## Comitato di Vigilanza e Controllo della Casa di Riposo



### RELAZIONE ANNUALE 2021

L'emergenza sanitaria ancora in corso, come comunicato sia nella relazione annuale 2020 e nell'aggiornamento di aprile 2021, ha continuato a limitare l'operato del Comitato di Vigilanza e Controllo, da ora C.V.C., che non si è potuto incontrare in presenza presso la Residenza per Anziani Gianni Marin.

La modalità è rimasta quella adottata già nello scorso anno, ossia incontri da remoto, che hanno comunque permesso di avere un costante monitoraggio generale sulla situazione sanitaria degli Ospiti e degli Operatori, sul numero di tamponi effettuati e sui tempi di attesa, sui supporti psicologici forniti e sulle misure anti covid messe in atto.

Nei due incontri di maggio e di giugno 2021 la Direzione della Casa di Riposo riportava che in struttura il clima era finalmente cambiato ed aleggiava un ottimismo generale dovuto a:  
effettuazione dei tamponi di terza generazione, che garantivano maggior sicurezza di risultato rispetto a quelli di prima generazione;  
l'arrivo della bella stagione, che permetteva agli Ospiti di poter riprendere ad uscire;  
il ripristino delle visite dei Familiari, effettuate secondo le indicazioni dell'AUISS2 Marca Trevigiana;  
l'assenza di positività.  
Tutti questi fattori avevano contribuito a creare uno stato di benessere generale negli Ospiti.

La maggior criticità rilevata è stata quella legata al personale, a causa della carenza di figure professionali, quali infermieri ed operatori socio-sanitari, di difficile reperimento.  
Questa mancanza di personale con molta probabilità, ha determinato una situazione di forte stress per gli Operatori, che sembra siano stati sottoposti a turni di lavoro impegnativi.  
La Cooperativa Insieme Si Può ha affermato, tuttavia, di aver sempre messo l'ospite e i suoi bisogni prima di ogni cosa.

Proprio in merito alla situazione degli Operatori della Casa di Riposo, le Rappresentanze Sindacali hanno chiesto di poter incontrare il CVC che, dopo aver esaminato la propria competenza, ha accordato l'incontro che si è tenuto l'8 ottobre 2021 presso la sede municipale.  
In tale occasione le Rappresentanze sindacali hanno fatto presente che, seppur nel rispetto dei protocolli regionali, gli Operatori operavano in condizioni tali da influire negativamente sul benessere degli Ospiti che venivano accuditi peggio del solito.

Il C.V.C, per verificare quanto lamentato dalle Organizzazioni sindacali, aveva programmato per il 6 dicembre una visita nella Residenza, al fine di visionare i fogli di servizio e l'organizzazione dei turni di lavoro.

Dal 3 dicembre però, nella Struttura sono stati rilevati alcuni casi di positività e tutte le visite sono state sospese, per cui non è stato possibile effettuare la prevista ricognizione in Struttura.

I dati saranno comunque richiesti alla Direzione al fine di poter verificare quanto affermato dalle Rappresentanze sindacali per, eventualmente, porre in essere le azioni di competenza del CVC previste dal Regolamento, tra le quali rientrano quella di vigilare sul corretto funzionamento del servizio di gestione della casa di riposo e di esplicitare ogni funzione ispettiva, di controllo e di supervisione sull'attività svolta dal concessionario, al fine di garantire agli Ospiti il livello di servizio stabilito dall'Atto di Concessione in essere fra il Concedente (Amministrazione comunale) e il Concessionario (Cooperativa Insieme si Può) e dal Capitolato disciplinante il livello minimo della qualità di gestione del servizio.

Alla data odierna gli Ospiti sono in numero di **98**, di cui 79 in convenzione e 19 in regime di libero mercato.

Gli Operatori socio-sanitari, amministrativi, assistente sociale, Direttrice e personale addetto alle pulizie sono in numero di **15**

Gli operatori sanitari sono in numero di **45**

I medici sono in numero di **2**.

Ad integrazione della presente relazione si allegano i verbali n. 1 in data 10 febbraio 2021, n. 2 in data 5 marzo 2021, n. 3 in data 26 marzo 2021, n. 4 in data 15 aprile 2021, n. 5 in data 5 maggio 2021, n. 6 in data 19 maggio 2021, n. 7 in data 16 giugno 2021, mentre il verbale n. 8 dell'8 ottobre 2021 relativo all'incontro con le Rappresentanze sindacali, non viene allegato ma resta agli atti del CVC.

Ponte di Piave, 24 dicembre 2021.

F.to dott. Maurizio Gallucci

F.to avv. Gigliola Osti

F.to assistente sociale Sara Tonetto