

***Ti senti sotto  
pressione oppure  
in difficoltà per le  
troppe cose da  
gestire?***

***Hai difficoltà a  
conciliare casa e  
lavoro?***

***Avverti delle  
sensazioni e/o  
malesseri  
spiacevoli  
e vuoi affrontarli?***



Per INFO:

**Sportello filtro**

Treviso Via Castellana, 2

La Madonnina (3° Piano)

Tel. +39 0422 323820 Fax. 323743

E-mail: segspisaltv@aulss2.veneto.it

**Lunedì e Giovedì**

**dalle 8.00 alle 12.00**

**Ambulatorio**

Medico del Lavoro - Psicologo

Montebelluna, via D. Alighieri, 12

**Martedì ore 14.00 - 18.00**

**Giovedì ore 9.00 - 13.00**

[www.aulss2.veneto.it](http://www.aulss2.veneto.it)

/sportello-stress-e-rischi-psicosociali

***Sportello  
di assistenza  
ed ascolto  
sul Mobbing,  
Stress Lavoro Correlato e  
Disagio Psicosociale***

U.O.C.  
SERVIZIO IGIENE  
PREVENZIONE  
SICUREZZA  
AMBIENTI DI LAVORO  
(SPISAL)

Treviso via Castellana 2

Tel . +39 0422 323820

E-mail: segspisaltv@aulss2.veneto.it

Pec: protocollo.aulss2@veneto.it

**Lo Sportello di Assistenza e Ascolto  
per i Lavoratori  
(art. 6, Legge Regionale 1/01/2010, n°8)**

**Puoi rivolgerti allo SPORTELLO DI  
ASSISTENZA E ASCOLTO PER I  
LAVORATORI**

art. 6, Legge Regionale 22 gennaio 2010, n° 8

attivo presso tutti gli SPISAL della  
Regione del Veneto e rivolto ai  
lavoratori e lavoratrici con disagio  
lavorativo,

occupati sia in aziende private che  
pubbliche,

con la finalità di:

- Fornire informazioni ed indicazioni sui diritti dei lavoratori e sui relativi strumenti di tutela;
- Orientare il lavoratore presso le strutture di supporto presenti sul territorio.

L'assistenza al lavoratore che accede ai centri di ascolto permette di :

- accertare lo stato di disagio psicosociale;
- fornire eventuale indicazione del percorso terapeutico di sostegno, cura e riabilitazione per la persona;
- Individuare le misure di protezione da attuarsi nel contesto lavorativo di provenienza.

**Il Centro di Riferimento  
per il Benessere  
Organizzativo**

(art. 7, Legge Regionale 22/01/2010, n°8)

La presenza di rischio accertato per il benessere individuale e organizzativo e/o condizioni di disagio psico-fisico porta a proseguire il percorso di accertamento psicodiagnostico attraverso il

**CENTRO DI RIFERIMENTO  
PER IL BENESSERE  
ORGANIZZATIVO**

(art. 7, Legge Regionale 22 gennaio 2010, n° 8)

**Di cosa Parliamo?**

**Lo STRESS PSICO-SOCIALE è ...**

... il risultato di un processo che coinvolge l'individuo durante la sua interazione con l'ambiente (Cooper, Dewe & O' Driscoll, 2001).

**Lo STRESS LAVORO CORRELATO è**

...l'INAIL definisce lo stress lavoro correlato come **uno stress legato all'attività lavorativa** che si manifesta **quando le richieste dell'ambiente di lavoro superano la capacità del lavoratore di affrontarle**, o controllarle.

Non è una malattia, ma può causare problemi di salute psichica e fisica se si manifesta con intensità e perdura nel tempo.

**Il DISTRESS è ...**

una risposta di stress che può divenire non funzionale in alcune condizioni, in particolare quando:

- ✓ gli stimoli provenienti dal contesto lavorativo sono eccessivi o troppo scarsi;
- ✓ le sollecitazioni sono prolungate nel tempo;
- ✓ Le caratteristiche di personalità impediscono un adattamento a questi stimoli.

**Il MOBBING consiste in ...**

... un insieme di comportamenti aggressivi e persecutori posti in essere sul luogo di lavoro, al fine di colpire ed emarginare la persona che ne è vittima